

Términos y condiciones

GENERALIDADES

El presente documento regula los Términos y Condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web: www.bongstore.cl (en adelante “BONG STORE SpA”, “BONGSTORE.CL” o “el Sitio Web” indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material presente en el Sitio Web. Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de los Términos y Condiciones Generales de Uso detallados en el presente documento.

BONG STORE SpA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web y de los contenidos y servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento BONG STORE SpA pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de los elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El acceso y uso del Sitio Web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el Usuario realice en la plataforma asociada al Sitio Web y los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este Sitio Web y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en él, están destinados únicamente a personas con residencia o domiciliadas en Chile.

Por lo anterior, BONG STORE SpA no puede asegurar a personas que no cumplan con los requisitos previamente descritos que el Sitio Web vaya a cumplir, total o parcialmente, con legislaciones extranjeras. En consecuencia, BONG STORE SpA no se hace responsable en aquellos casos en que Usuarios extranjeros, sin residencia ni domicilio en Chile, tengan acceso o procedan a navegar en el Sitio Web.

COMUNICACIONES Y CONTACTO

Para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamos relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, BONG STORE SpA recibirá dichas comunicaciones, en primera instancia, al correo electrónico contacto@bongstore.cl, y en segunda instancia vía WhatsApp a través del número telefónico: +569 65296123, el cual estará disponible para efectos de Servicio al Cliente.

El horario de atención es de 10:00 hasta 21:00 horas, de lunes a viernes. BONG STORE SpA no tiene la obligación de responder de inmediato, pero le garantiza al Usuario que será contactado o respondido. En caso de spam, se arriesga a ser bloqueado por la empresa.

Por otra parte, en relación con todo tipo de información o comunicación publicitaria que BONG STORE SpA haga llegar vía correo electrónico, se compromete a que:

- a.- El asunto del mensaje siempre contendrá elementos que hagan evidente su carácter publicitario.
- b.- Cada mensaje tendrá el nombre de BONG STORE visible para identificar su procedencia.
- c.- Cada mensaje permitirá darse de baja de la suscripción en caso de que el Usuario no quiera seguir recibiendo correos electrónicos de BONG STORE SpA.
- d.- BONG STORE SpA no solicitará datos personales ni financieros a través de correo electrónico ni de ninguna otra forma escrita. Si el Usuario tiene cualquier duda, puede comunicarse a contacto@bongstore.cl para que estas sean aclaradas.

LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso a este Sitio Web, la navegación y uso, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre estos y el Sitio Web (por ejemplo, secciones de comentarios o sección «escríbenos»), conferirán a las personas la condición de «Usuario». Por lo tanto, se entienden aceptados los Términos y Condiciones presentes en este documento desde el momento en que se accede al Sitio Web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin prejuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de Sitios Web.

Adicionalmente, el acceso al Sitio Web por parte del Usuario tendrá un carácter libre y gratuito, sin que éste tenga que pagar por acceder a él o sus contenidos, más allá del costo de la conexión a internet, en los casos que correspondiera.

REGISTRO DE LA CUENTA DE USUARIO

Para realizar transacciones y adquirir productos ofrecidos por esta vía, será necesaria la creación de una cuenta, el establecimiento de una clave o contraseña de acceso y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones al momento del registro por parte del Usuario.

Por lo tanto, se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho de realizar este registro, acto en el cual se incluirá una

manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada Usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para estos efectos se proporcionará por parte del Sitio Web, así como su posterior envío, el cual se concretará cuando el Usuario presione el botón o link respectivo dentro del Sitio Web.

BONG STORE SpA es una tienda online dedicada a la venta de parafernalia, artículos de tabaquería, diversos accesorios de borosilicato y limpieza de estos. Se requiere ser mayor de 18 años para ingresar, registrar una cuenta y comprar en el Sitio Web.

POLÍTICA SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Una vez registrado, el Usuario tendrá a su disposición un nombre de usuario y una contraseña o clave secreta, por medio de los cuales no solo podrá ingresar al Sitio Web y tener acceso a sus contenidos, sino también un acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña o clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado dentro del Sitio Web y su estructura.

El Usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta registrada en el Sitio Web. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario no implica ningún tipo de responsabilidad por parte de BONG STORE SpA en caso de uso malicioso.

BONG STORE SpA adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos personales, contraseña o clave secreta del Usuario, como sistemas de encriptación de información o certificados de seguridad. En caso de detectarse cambios en la información del Usuario, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad y datos personales, BONG STORE SpA podrá contactar al Usuario por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes. BONG STORE SpA jamás solicitará datos financieros a través del correo electrónico.

Junto con lo anterior, si BONG STORE SpA no puede contactar al Usuario en un plazo de 48 horas, por su propia seguridad, la orden de compra efectuada en el Sitio Web no será confirmada o bien, será cancelada por no poder confirmar su identidad o el medio de pago utilizado. Lo anterior será notificado al Usuario vía telefónica o por correo electrónico. Asimismo, los respaldos de las gestiones realizadas, como por ejemplo los contactos fallidos, estarán disponibles por 30 días, para que nuevamente el Usuario pueda contactar a BONG STORE SpA y confirmar la orden de compra.

El Usuario declara que todos los datos proporcionados son verídicos y fidedignos y se obliga a mantenerlos actualizados al menos una vez al año, así como informar oportunamente a BONG STORE SpA acerca de la variación de cualquier dato personal relevante. Asimismo, el Usuario acepta y autoriza a BONG STORE SpA para comunicar sus datos personales que sean estrictamente necesarios cuando se requieran para ofrecerle incentivos, ofrecerle nuevos beneficios y/o productos. Sin prejuicio de lo anterior, el titular dispondrá en todo momento de los derechos de información, modificación y cancelación de sus datos personales que establece la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos que el Usuario entrega al Sitio Web, serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y para la comunicación en general entre BONG STORE SpA y el Usuario, tales como validar los datos de la compra, concretar el envío y responder consultas. Los datos personales no serán entregados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular.

BONG STORE SpA garantiza a los Usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos y, en un plazo de cinco días hábiles, BONG STORE SpA deberá dar respuesta e implementar efectivamente la solicitud del Usuario.

BONG STORE SpA no vende, cede, arrienda, comercializa ni transfiere, por ningún motivo, la información, datos personales, contraseña o clave secreta del Usuario a terceros, a menos que BONG STORE SpA tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes de la República de Chile. No obstante, el Usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

a.- BONG STORE SpA puede divulgar información personal para responder a exigencias legales, proteger sus derechos legales o defenderse de demandas judiciales, proteger sus intereses, luchar contra el fraude y exigir el cumplimiento de la política de privacidad o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona.

RESPONSABILIDAD

BONG STORE SpA entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad de contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso de este y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

a.- Usar la información, contenidos y/o servicios y datos ofrecidos por BONG STORE SpA, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al ordenamiento jurídico chileno y a la moral y el orden público, o que de cualquier otra

forma pudieran vulnerar derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del Sitio Web.

b.- La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el Usuario en los formularios de registro presentes en el Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a BONG STORE SpA acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

c.- El acceso al Sitio Web es exclusivamente para personas mayores de edad. BONG STORE SpA no responde en ningún caso por el acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente.

BONG STORE SpA se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto y la dignidad a la persona o que, a juicio de BONG STORE SpA, no resulten apropiados para el Sitio Web.

En cualquier caso, BONG STORE SpA no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios, herramientas o extensiones de *blogging* o *microblogging*.

El simple acceso a www.bongstore.cl no supone una relación comercial entre BONG STORE SpA y el Usuario.

¿CÓMO COMPRAR?

MEDIOS DE PAGO EN EL SITIO WEB

Los productos ofrecidos en BONGSTORE.CL, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas determinadas, solo pueden ser pagados por los siguientes medios:

- a.- Tarjetas de crédito o débito bancarias emitidas en Chile o que operen bajo el sistema Flow.
- b.- Transferencias bancarias.

El pago con tarjetas se realiza a través de la plataforma de pagos online denominada «FLOW», que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del Usuario.

Asimismo, el Usuarios declara que entiende que estos medios de pago o portales de pago electrónicos pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a BONG STORE SpA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto

funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de la empresa proveedora de estos servicios y en ningún caso de BONG STORE SpA.

GARANTÍAS LEGALES DE PRODUCTOS ADQUIRIDOS

BONG STORE SpA actúa en calidad de distribuidor y garantiza que los productos o accesorios que se comercializan en el Sitio Web funcionan correctamente y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante, el uso que cada Usuario dé a los productos, es de su exclusiva responsabilidad, y no le cabe responsabilidad alguna a BONG STORE SpA, al respecto.

Para hacer valida la garantía, el Usuario deberá escribir vía correo electrónico contacto@bongstore.cl especificando en el asunto «garantía producto bong store», en el cual debe incluir la descripción del detalle de la situación, fotografías del producto defectuoso o con falla, empaque (si es necesario) y la boleta de compra (en el caso que no existiese el documento que confirma la compra por parte del Usuario, no se efectuará devolución, cambio ni garantía). Esta información queda sujeta a revisión por parte de la empresa, de ser necesario. BONG STORE SpA se compromete a dar respuesta al Usuario en un lapso no mayor a 5 días hábiles. En caso de confirmarse alguna falla en el producto, la empresa lo reemplazará con uno nuevo o similar al adquirido por el cliente y en caso de no contar con existencia disponible, el Usuario podrá escoger un producto de características similares disponible o un producto de igual valor. Si la elección es de menor valor, BONG STORE SpA hará la devolución de dinero restante al Usuario en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

Los productos adquiridos en BONGSTORE.CL están garantizados por al menos tres meses de acuerdo con lo que exige la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor; como excepción, todos los artículos de vidrio o borosilicato no cuentan con garantía, cambio, ni devolución ya que su indebida manipulación inmediatamente deja al producto incapacitado de cumplir con la utilidad que originalmente trae de fábrica.

La garantía se hace efectiva únicamente si el producto o accesorio presenta fallas de fábrica. La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, desgaste, uso inadecuado y utilización no conforme a las instrucciones del proveedor o fabricante. Quedan excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el Usuario o cualquier otra persona no autorizada por BONG STORE SpA.

Los gastos de envío asociados a la garantía de cualquier artículo adquirido en BONG STORE SpA los asumirá la empresa en su totalidad. No se reembolsarán los servicios de envío seleccionados en el momento de la compra, ni otros cargos asociados del producto.

La política de garantía de BONG STORE SpA es únicamente válida para los clientes del territorio chileno sin excepciones.

GARANTÍA ESPECIAL ENVÍOS A REGIÓN

BONG STORE SpA realiza los envíos a región por la empresa Chilexpress. Los productos de vidrio borosilicato como bongs, atrapa cenizas, pipas, entre otros, cuentan con una garantía especial. Si el cliente desea que se envíe el producto por otra empresa como Starken o Correos de Chile, no cuenta con garantía, a excepción de los destinos que no cuentan con cobertura de la empresa Chilexpress.

En caso de que el producto se quiebre durante el envío, cuenta con una garantía especial que le asegura al cliente un nuevo envío de este. Para hacer efectiva esta garantía, es importante que el cliente registre en video el momento en que abra el paquete para verificar el estado en que llegó. Si el producto llega roto, debe escribir vía correo electrónico contacto@bongstore.cl especificando en el asunto «garantía producto bong store región» adjuntando la filmación y fotografías del envoltorio y el respectivo producto, incluyendo la boleta de compra.

Si el producto enviado en garantía llega nuevamente roto, no se enviará un tercero. En este caso, el cliente puede optar a un 50 % de descuento en otro producto de similares características o la devolución del 50 % de valor del producto.

El plazo del destinatario para retirar un envío en la sucursal y/o agencia de Chilexpress es de 5 días hábiles. Una vez finalizado ese plazo, el envío será devuelto al remitente. En este caso, BONG STORE SpA retirará el producto (según disponibilidad de la empresa) y esperará que el destinatario lo reclame mediante correo electrónico. Si el cliente solicita el reenvío del producto, en primera instancia deberá transferir el valor total del costo de retiro del producto a BONG STORE SpA y también deberá costear el retiro en la sucursal de Chilexpress en el destino final. BONG STORE SpA se compromete a enviar fotografía del comprobante de retiro con el monto real del pago que se hizo para retirar el producto de Chilexpress.

Por último, si el paquete es extraviado durante el transcurso por la agencia Chilexpress, BONG STORE SpA no responderá por el valor del producto sin antes haber realizado todas las gestiones pertinentes con la agencia Chilexpress para saber sobre el estado del envío o confirmar el extravío de este. En este caso, una vez finalizada las gestiones pertinentes, BONG STORE SpA puede realizar la devolución del 50 % del valor total del producto, o podrá enviar otro producto de similares características. Se da por entendido para el Usuario que los plazos de tramitación en Chilexpress no son manejados por BONG STORE SpA.

DERECHO DE RETRACTO

Las ventas de BONGSTORE.CL no se adhieren a el derecho de retracto.

GARANTÍA SATISFACTORIA

Las ventas de BONGSTORE.CL no trabajan con la política comercial de garantía de satisfacción. Esto no quiere decir que el Usuario pierda su garantía legal si el producto tiene fallas.

POLÍTICA DE CAMBIO

Para solicitar o validar cualquier tipo de cambio en los productos de BONGSTORE.CL, se debe contar con la boleta y/o comprobante de compra original, adicionalmente, el producto debe cumplir con las siguientes características:

- a.- Artículos deben estar en condiciones originales y estado de nuevo.
- b.- No debe presentar aperturas en el embalaje.
- c.- Debe incluir todos los accesorios que estaban en el embalaje.

El artículo es recibido por la empresa BONG STORE SpA dentro de los primeros 30 días hábiles luego de haberse hecho efectiva la compra (fecha de emisión de la boleta). Una vez confirmado que efectivamente el producto cumple con las condiciones mencionadas anteriormente, se podrá realizar el cambio de producto por otro de mayor (el cliente deposita la diferencia) o menor valor (la empresa deposita la diferencia).

EL Usuario entiende y acepta que no hay devoluciones bajo ningún concepto por satisfacción, productos usados o en mal estado por desgaste.

Los gastos de envío asociados al cambio de cualquier artículo o producto adquirido en BONGSTORE.CL los asumirá la empresa en su totalidad. No se reembolsarán los servicios de envío seleccionados en el momento de la compra.

POLÍTICA DE ENVÍO Y/O RETIRO DE PRODUCTOS

Los envíos son totalmente discretos, los productos llegarán envueltos sin que pueda verse el contenido desde afuera, en cajas sin marcas ni nombres que den cuenta de su procedencia, de este modo el Usuario puede estar seguro a la hora de hacer una compra en el Sitio Web.

Las condiciones de despacho de los productos adquiridos podrán ser escogidas entre las opciones ofrecidas en BONGSTORE.CL. El tiempo aproximado del envío se indica al momento de seleccionar una opción en el carro de compras. El envío llegará a su destino en un periodo de 24-48 horas después de haber confirmado el

pago. Sin embargo, dicho tiempo estará sujeto a la contingencia y puede tener variaciones. En caso de que el tiempo de entrega exceda lo estipulado al momento de comprar, el Usuario debe escribir vía correo electrónico, incluyendo su nota o código de compra a contacto@bongstore.cl. La persona encargada revisará la causa de la demora y se pondrá en contacto con el cliente lo antes posible.

Los pagos realizados con tarjeta en la plataforma FLOW serán confirmados inmediatamente. En el caso de pago vía transferencia, la confirmación puede tardar de 24 a 36 horas en aparecer en nuestras cuentas para luego ser confirmado. Para agilizar el pedido, se recomienda hacer el ingreso directamente en las sucursales de los bancos con los que trabaja BONG STORE SpA.

En el caso de que el despachador esté en el domicilio y el cliente no responda al número de contacto entregado, se esperará fuera del domicilio por 10 minutos. Si se excede este tiempo sin tener información sobre el cliente, el despachador se retirará del lugar y el cliente deberá pagar nuevamente el costo del envío.

En relación con los productos a región, ver los Términos y Condiciones de «**GARANTÍA ESPECIAL ENVÍOS A REGIÓN**».

Una vez abierto el paquete de BONG STORE SpA, con registro audiovisual, el cliente debe comprobar el estado de los productos y avisar en un plazo máximo de 10 horas en caso de recibir algún artículo equivocado o dañado vía correo electrónico contacto@bongstore.cl. Transcurrido este tiempo, el reclamo no será aceptado sea cual sea el motivo, ya que es responsabilidad y obligación del cliente comprobar el estado del producto una vez recibido. BONG STORE SpA se comunicará con el cliente lo antes posible.

ORDEN DE ACEPTACIÓN Y PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a estos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Usuario.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los productos que se ofrecen en el Sitio están sujetos a existencias y disponibilidad, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de parte de BONG STORE SpA. En el caso de no ser posible la reposición de existencia del producto podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de los cargos del Usuario (única excepción de devolución de dinero).

El Usuario da por entendido que los colores de los productos y/o accesorios pueden variar. Si el cliente escoge o detalla un color en particular y este no está disponible, da por entendido que BONG STORE SpA le entregará el mismo producto, pero de

distinto color, asegurando que la originalidad y funcionalidad del producto sea el mismo. BONG STORE SpA se compromete a notificar al comprador, si es necesario, sobre el cambio de color o diseño del producto.

REGALOS BONG STORE

Todos los productos adquiridos en el Sitio Web llevan consigo regalos, consistentes en boquillas y stickers de BONG STORE CHILE y un metro de mecha de cáñamo hasta agotar stock.

El cliente da por entendido que los regalos están sujetos a stock, por lo que podrían no llegar en la compra. En este caso, si el cliente realiza otra compra detallando lo anterior, se le incluirán en el nuevo pedido, tanto los regalos faltantes como los nuevos.

MODIFICACIONES AL SITIO WEB (www.bongstore.cl)

BONGSTORE.CL podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de su Sitio Web, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO WEB

BONG STORE SpA no modificará las condiciones del contrato con el Usuario. Mientras aparezcan en este Sitio Web, los precios informados estarán a disposición y es posible que no sean los mismos que se ofrecen en otros canales de venta como Instagram.

En relación con la información y precios de los envíos, si una vez ingresada la compra es cambiada la dirección de despacho, luego de ser pagada con destino inicial (tanto dentro de Santiago o a región) cambiará el precio total del producto de acuerdo con los costos de envío correspondientes a la nueva localidad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este Sitio Web, incluyendo las referidas a productos, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

En BONGSTORE.CL pueden existir promociones y ofertas que no necesariamente serán las mismas que en los otros canales de venta de BONG STORE. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el comprador solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a

direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos.

DESCUENTOS Y CUPONES

En relación con todo tipo de descuentos y/o cupones que BONG STORE SpA pueda ofrecer en sus canales de venta, se debe tener en consideración que:

- a.- Los descuentos publicitados en el Sitio Web están supeditados a inventario de la empresa y pueden ser modificados sin previo aviso.
- b.- Los cupones de descuento no son, por ningún motivo, acumulables entre sí.
- c.- Los descuentos publicados no son, por ningún motivo, acumulables entre sí.
- d.- Los descuentos publicados pueden ser acumulables con cupones de descuentos cuando estos tienen la inclusión de regalos o envíos gratis.

Las promociones erróneas serán respetadas solo en caso de haber concretado la compra y de existir una transacción monetaria.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS

Todos los derechos presentes en el Sitio Web, incluyendo la propiedad intelectual, respecto al mismo Sitio Web, páginas y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, textos de todo tipo, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clips de audio y videos), logos y logotipos, íconos de todo tipo, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información y códigos fuente de la página, son de propiedad de BONG STORE SpA y están protegidos por las leyes chilenas sobre propiedad intelectual.

Asimismo, todo o parte del contenido mencionado en el párrafo anterior, se encuentra registrado como marca comercial, creación o imagen comercial, por lo tanto, los derechos son de propiedad de BONG STORE SpA, y se prohíbe su uso indebido y reproducción con fines comerciales sin previa autorización, así como también se prohíbe su uso de cualquier forma que pudiera desprestigiar o afectar negativamente a BONG STORE SpA.

Las marcas de propiedad de BONG STORE SPA se encuentran registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI) con los siguientes números de registro:

0000

Cualquier otra marca comercial que tuviera presencia en el Sitio Web y cuyos derechos no sean de propiedad de BONG STORE SpA, pertenecerá a sus debidos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y

Condiciones son reservados por BONG STORE SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de BONG STORE SpA.

BONG STORE SpA respeta la propiedad intelectual de otros. Si alguna persona o empresa cree que su trabajo o alguna sección como, por ejemplo, el blog ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, el afectado puede contactarse al correo electrónico contacto@bongstore.cl

LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del Sitio Web de BONGSTORE.CL, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Se notifica que los Términos y Condiciones del Sitio Web www.bongstore.cl fueron modificados el día 6 de agosto de 2021.